

設定料金

パソコン入替	詳細	単位	作業時間(分)	金額(税別)
物理入替	パソコン移設	1台	60	5,000
ユーザー入替	PCへのユーザー登録・削除	1アカウント	10	1,000
	データ移行(旧端末→新端末)	10GB	30	3,000
	IE3種(お気に入り、フィード、Cookie)	1台	15	(データ移行に含める)
	メール(1アカウント)(データ、アドレス帳)	1アカウント	60	5,000 ※同一メーカー

パソコン設定	詳細	単位	作業時間(分)	金額(税別)
バックアップ設定	パソコンからNAS	1ジョブ	30	5,000
	パソコンからUSB-HDD	1ジョブ	30	5,000
	パソコンからパソコン	1ジョブ	30	5,000
	パソコンからクラウド Onedrive/GoogleDrive/Dropbox	1ジョブ	30	5,000
ファイル共有設定	パソコンからクラウド Onedrive/GoogleDrive/Dropbox	1アカウント	30	5,000
	PC本体共有フォルダ作成	2フォルダ	30	5,000
	ファイル共有アクセス設定			1,000
ユーザー追加・削除	PCへのユーザー登録・削除	1ユーザ	10	1,000
	NASへのユーザー登録・削除	1ユーザ	15	2,500
ネットワーク設定	ネットワーク設定変更		30	3,000~5,000
	VPN接続設定(OS標準)	1アカウント	30~	4,500
	VPN接続設定(SW)			6,500
アプリケーション設定	電子入札システムインストール			10,000
	電子証明書インストールを伴うアプリケーション設定			10,000
	ウイルス対策ソフトウェアインストール	1台	30	3,000
	ウイルス対策ソフトウェアライセンス更新、ソフトウェア更新	1台	30	3,000
	iTunes			5,000~
	ChatTool(InCircle、Skype、GoogleHungout、LINEなど)			対応しない
	はがき作成ソフト	1本	30	3,000
	CAD/CAMソフト	1本	90	要相談
キヤノン製品インストール作業			要相談	
プリンタ	ドライバインストール、印字設定	1台	15	2,000
オプション増設	オプション品増設(メモリ、HDD、USBデバイス)			500~1500

データ移行	詳細	単位	作業時間(分)	金額(税別)
	メール1アカウント		30~60	5,000
	ユーザーデータ10GB		30~	3,000
	IE(Internet Explorer)3種		15	↑上記に含める
	ユーザー辞書登録		15	

NAS設定	詳細	単位	作業時間 (分)	金額(税別)
	TTS標準セットアップ(Linuxモデル)	1式	60～	30,000
	オプション増設			5,000
	アカウント追加・変更			2,500
	共有フォルダ設定			3,000
	TTS標準セットアップ(Windowsモデル)			要相談

ネットワーク機器	詳細	単位	作業時間 (分)	金額(税別)
WiFi (RT)	初期設定	1式	30～	10,000 1子機5台
	PPPoE設定			
	WiFi設定			
	PCクライアント設定			
WiFi (AP)	初期設定	1式	30～	7,500 1子機5台
	WiFi設定			
	PCクライアント接続設定			
モバイル ルーター	初期設定			要相談
	PCクライアント設定			2,000
RTX12xx	初期設定	1式	60～	50,000
	PPPoE設定			
RTX8x	初期設定	1式	60～	40,000
	PPPoE設定			
NVR5xx	初期設定	1式	60～	40,000
	PPPoE設定			
拠点間VPN	NetVolante			親：30,000 子：15,000
	Flet's VPN WIDE			親：30,000 子：15,000
	DDNS、GPIによるVPN			親：30,000 子：15,000
拠点間VPN	既存VPN Serverへの接続			現調及び お見積り
HUB	管理機能無し			3,000
	管理機能有り(ネットワーク、ユーザー、SNMP設定)			3,000
	その他(上記以外)			都度お見積り

複合機 (MFP)	詳細	単位	作業時間 (分)	金額(税別)
SCAN設定	SEND設定(宛先、PC共有フォルダ設定：ユーザー設定)		20～	2,500～3,000
アドレス帳 登録		1～10件	20～	2,000
	Advanced Box設定(留め置き、、、FAX)		30～	購入時0円 項目ごと追加5,000円
	その他(上記以外)			都度お見積り

小型 プリンタ	詳細	単位	作業時間 (分)	金額(税別)
ネットワーク 対応	初期設定	1台	30	10,000
	PC接続(ネットワーク)	1台	10	SCAN(SEND設定、 PC共有フォルダ設 定：ユーザー設定)
	SCAN(SEND設定、PC共有フォルダ設 定：ユーザー設定)	1台	20～	
ネットワー ク非対応	初期設定	1台	30	7,500
その他 (上記以外)				都度お見積り
プリンタ (IPF)			60～	15,000
Cano FAX			30～	10,000

UPS	詳細	単位	作業時間 (分)	金額(税別)
USB/Serial 接続	初期設定		30～	10,000
	管理ソフトウェアインストール、設定、 シャットダウン設定			
ネットワー ク接続	初期設定			15,000
	管理ソフトウェアインストール、設定、 シャットダウン設定			
	バッテリー交換			3,000～5,000
	その他(上記以外)			都度お見積り

データ消去	詳細	単位	作業時間	金額(税別)
	HDDデータ消去(証明書無)			2,500～(引き取り) 5,000～(現地)
	HDDデータ消去(証明書有)			5,000
	HDDデータ消去(物理破壊)(証明書無)			5,000
	HDDデータ消去(物理破壊)(証明書有)			5,000
	その他(上記以外)			都度お見積り

廃棄	詳細	単位	作業時間 (分)	金額(税別)
	廃棄証明書有			訪問費用に含める
	廃棄証明書無			訪問費用に含める
	その他(上記以外)			都度お見積り

修理料金

訪問	内容	単位	金額	作業時間
訪問基本料金	訪問60分以内	1件	10,000	-
	訪問90分以内	1件	15,000	-
	訪問120分前後	1件	20,000	-

パソコン	内容	単位	作業時間(分)	金額(税別)
ハードウェア障害	HDD不具合	1件	90～	10,000
	メモリ不具合	1件	45～	5,000
	電源不具合	1件	45～	5,000
	電源不具合	1件	30～	5,000
	NIC不具合	1件	30	5,000
	光学ドライブ不具合	1件	30	5,000
	HW診断	1回	90～	5,000～
	HDDサルベージ	1件		要見積もり
	HDDデータ退避(10GB単位)	～10GB	20～	3,000
OS障害	起動不良、アップデート不具合含む	1件	90～	5,000
	ネット接続不可	1件	60～	5,000
	動作緩慢、調査	1件	90～	10,000
	OS再インストール	1件	持ち帰り	30,000
ソフトウェア障害	Office製品不具合 再インストール	1件	120～	10,000
	特定アプリケーション不具合 再インストール	1件	90～	10,000
	不要アプリ削除	1件	30	3,000
ウイルス感染	ウイルススキャン	1件	30～	3,000
	簡易検疫、ウイルス駆除	1件	持ち帰り	10,000

NAS	内容	単位	作業時間(分)	金額(税別)
ハードウェア障害	NAS再起動	1件	30	5,000
	HDD障害	1件	60～	5,000
	起動不良	1件	30	5,000～
	HDDサルベージ	1件	持ち帰り	要見積もり
ソフトウェア障害	FW更新	1件	60～	5,000
	バックアップジョブ不具合 ジョブ再作成	1件	60	5,000
	その他のエラー		要相談	

Network	詳細	単位	作業時間(分)	金額(税別)
HUB	社内ネットワーク接続不可	1件	60～	3,000
ルーター	社内ネットワーク接続不可 インターネット接続不可	1件	90～	15,000
無線ルーター	社内ネットワーク接続不可 インターネット接続不可	1件	60～	10,000
無線アクセスポイント	社内ネットワーク接続不可 インターネット接続不可	1件	60～	10,000
TA	電源投入不可	1件	60	5,000
	PPP接続不可	1件	30	3,000
	その他の作業(切り分けから回復まで)			要相談

UPS	内容	単位	作業時間(分)	金額(税別)
HW障害	バッテリー交換	1件	30～	3,000
	UPS電源投入不可、UPS交換	1件	90	10,000

リモートサポート	内容	単位	作業時間(分)	金額(税別)
	電話サポート 1回30分単位	1回		2,500~5,000

複合機	内容	単位	作業時間(分)	保守契約機に限る
画像不良	読み取り部分の汚れ	1件	15	保守内
	ドラムユニットの不良	1件	15	保守内
	定着期の不良	1件	30	保守内
	その他の原因			
紙づまり	ローラの汚れ	1件	10	保守内
	ローラの摩耗	1件	15	保守内
	その他の原因		-	
異音	給紙時	1件	15	保守内
	排紙時	1件	15	保守内
	その他の部分にて			-

小型複合機 プリンタ	内容	単位	作業時間(分)	以下保守有無によって異なります
画像不良	読み取り部分の汚れ	1件	15	
	カートリッジの不良	1件	15	
	定着機の不良	1件	30	
	その他の原因			
紙づまり	ローラの汚れ	1件	15	
	ローラの摩耗	1件	15	
	その他の原因			
異音	給紙時	1件	15	
	排紙時	1件	15	
	その他の部分にて			