

設定料金

| パソコン入替 | 詳細 | 単位 | 作業時間(分) | 金額(税別) |
|--------|-------------------------|--------|---------|------------------|
| 物理入替 | パソコン移設 | 1台 | 60 | 5,000 |
| ユーザー入替 | PCへのユーザー登録・削除 | 1アカウント | 10 | 1,000 |
| | データ移行(旧端末→新端末) | 10GB | 30 | 3,000 |
| | IE3種(お気に入り、フィード、Cookie) | 1台 | 15 | (データ移行に含める) |
| | メール(1アカウント)(データ、アドレス帳) | 1アカウント | 60 | 5,000 ※同一メーカー |

| パソコン設定 | 詳細 | 単位 | 作業時間(分) | 金額(税別) |
|----------------|---|--------|---------|-------------|
| バックアップ設定 | パソコンからNAS | 1ジョブ | 30 | 5,000 |
| | パソコンからUSB-HDD | 1ジョブ | 30 | 5,000 |
| | パソコンからパソコン | 1ジョブ | 30 | 5,000 |
| | パソコンからクラウド Onedrive/GoogleDrive/Dropbox | 1ジョブ | 30 | 5,000 |
| ファイル共有設定 | パソコンからクラウド Onedrive/GoogleDrive/Dropbox | 1アカウント | 30 | 5,000 |
| | PC本体共有フォルダ作成 | 2フォルダ | 30 | 5,000 |
| | ファイル共有アクセス設定 | | | 1,000 |
| ユーザー追加・削除 | PCへのユーザー登録・削除 | 1ユーザ | 10 | 1,000 |
| | NASへのユーザー登録・削除 | 1ユーザ | 15 | 2,500 |
| ネットワーク設定 | ネットワーク設定変更 | | 30 | 3,000~5,000 |
| | VPN接続設定(OS標準) | 1アカウント | 30~ | 4,500 |
| | VPN接続設定(SW) | | | 6,500 |
| アプリケーション設定 | 電子入札システムインストール | | | 10,000 |
| | 電子証明書インストールを伴うアプリケーション設定 | | | 10,000 |
| | ウイルス対策ソフトウェアインストール | 1台 | 30 | 3,000 |
| | ウイルス対策ソフトウェアライセンス更新、ソフトウェア更新 | 1台 | 30 | 3,000 |
| | iTunes | | | 5,000~ |
| | ChatTool(InCircle、Skype、GoogleHungout、LINEなど) | | | 対応しない |
| | はがき作成ソフト | 1本 | 30 | 3,000 |
| | CAD/CAMソフト | 1本 | 90 | 要相談 |
| キヤノン製品インストール作業 | | | 要相談 | |
| プリンタ | ドライバインストール、印字設定 | 1台 | 15 | 2,000 |
| オプション増設 | オプション品増設(メモリ、HDD、USBデバイス) | | | 500~1500 |

| データ移行 | 詳細 | 単位 | 作業時間(分) | 金額(税別) |
|-------|-------------------------|----|---------|---------|
| | メール1アカウント | | 30~60 | 5,000 |
| | ユーザーデータ10GB | | 30~ | 3,000 |
| | IE(Internet Explorer)3種 | | 15 | ↑上記に含める |
| | ユーザー辞書登録 | | 15 | |

| NAS設定 | 詳細 | 単位 | 作業時間 (分) | 金額(税別) |
|-------|-------------------------|----|-------------|--------|
| | TTS標準セットアップ(Linuxモデル) | 1式 | 60～ | 30,000 |
| | オプション増設 | | | 5,000 |
| | アカウント追加・変更 | | | 2,500 |
| | 共有フォルダ設定 | | | 3,000 |
| | TTS標準セットアップ(Windowsモデル) | | | 要相談 |

| ネットワーク機器 | 詳細 | 単位 | 作業時間 (分) | 金額(税別) |
|--------------|----------------------------|----|-------------|----------------------|
| WiFi (RT) | 初期設定 | 1式 | 30～ | 10,000 1子機5台 |
| | PPPoE設定 | | | |
| | WiFi設定 | | | |
| | PCクライアント設定 | | | |
| WiFi (AP) | 初期設定 | 1式 | 30～ | 7,500 1子機5台 |
| | WiFi設定 | | | |
| | PCクライアント接続設定 | | | |
| モバイル ルーター | 初期設定 | | | 要相談 |
| | PCクライアント設定 | | | 2,000 |
| RTX12xx | 初期設定 | 1式 | 60～ | 50,000 |
| | PPPoE設定 | | | |
| RTX8x | 初期設定 | 1式 | 60～ | 40,000 |
| | PPPoE設定 | | | |
| NVR5xx | 初期設定 | 1式 | 60～ | 40,000 |
| | PPPoE設定 | | | |
| 拠点間VPN | NetVolante | | | 親：30,000 子：15,000 |
| | Flet's VPN WIDE | | | 親：30,000 子：15,000 |
| | DDNS、GPIによるVPN | | | 親：30,000 子：15,000 |
| 拠点間VPN | 既存VPN Serverへの接続 | | | 現調及び お見積り |
| HUB | 管理機能無し | | | 3,000 |
| | 管理機能有り(ネットワーク、ユーザー、SNMP設定) | | | 3,000 |
| | その他(上記以外) | | | 都度お見積り |

| 複合機 (MFP) | 詳細 | 単位 | 作業時間 (分) | 金額(税別) |
|--------------|------------------------------|-------|-------------|-----------------------|
| SCAN設定 | SEND設定(宛先、PC共有フォルダ設定：ユーザー設定) | | 20～ | 2,500～3,000 |
| アドレス帳 登録 | | 1～10件 | 20～ | 2,000 |
| | Advanced Box設定(留め置き、、、FAX) | | 30～ | 購入時0円 項目ごと追加5,000円 |
| | その他(上記以外) | | | 都度お見積り |

| 小型 プリンタ | 詳細 | 単位 | 作業時間 (分) | 金額(税別) |
|---------------|------------------------------------|----|-------------|--|
| ネットワーク 対応 | 初期設定 | 1台 | 30 | 10,000 |
| | PC接続(ネットワーク) | 1台 | 10 | SCAN(SEND設定、 PC共有フォルダ設 定：ユーザー設定) |
| | SCAN(SEND設定、PC共有フォルダ設 定：ユーザー設定) | 1台 | 20～ | |
| ネットワー ク非対応 | 初期設定 | 1台 | 30 | 7,500 |
| その他 (上記以外) | | | | 都度お見積り |
| プリンタ (IPF) | | | 60～ | 15,000 |
| Cano FAX | | | 30～ | 10,000 |

| UPS | 詳細 | 単位 | 作業時間 (分) | 金額(税別) |
|------------------|---------------------------------|----|-------------|-------------|
| USB/Serial 接続 | 初期設定 | | 30～ | 10,000 |
| | 管理ソフトウェアインストール、設定、 シャットダウン設定 | | | |
| ネットワー ク接続 | 初期設定 | | | 15,000 |
| | 管理ソフトウェアインストール、設定、 シャットダウン設定 | | | |
| | バッテリー交換 | | | 3,000～5,000 |
| | その他(上記以外) | | | 都度お見積り |

| データ消去 | 詳細 | 単位 | 作業時間 | 金額(税別) |
|-------|----------------------|----|------|----------------------------|
| | HDDデータ消去(証明書無) | | | 2,500～(引き取り) 5,000～(現地) |
| | HDDデータ消去(証明書有) | | | 5,000 |
| | HDDデータ消去(物理破壊)(証明書無) | | | 5,000 |
| | HDDデータ消去(物理破壊)(証明書有) | | | 5,000 |
| | その他(上記以外) | | | 都度お見積り |

| 廃棄 | 詳細 | 単位 | 作業時間 (分) | 金額(税別) |
|----|-----------|----|-------------|----------|
| | 廃棄証明書有 | | | 訪問費用に含める |
| | 廃棄証明書無 | | | 訪問費用に含める |
| | その他(上記以外) | | | 都度お見積り |

修理料金

| 訪問 | 内容 | 単位 | 金額 | 作業時間 |
|--------|----------|----|--------|------|
| 訪問基本料金 | 訪問60分以内 | 1件 | 10,000 | - |
| | 訪問90分以内 | 1件 | 15,000 | - |
| | 訪問120分前後 | 1件 | 20,000 | - |

| パソコン | 内容 | 単位 | 作業時間(分) | 金額(税別) |
|----------|-----------------------|-------|---------|--------|
| ハードウェア障害 | HDD不具合 | 1件 | 90～ | 10,000 |
| | メモリ不具合 | 1件 | 45～ | 5,000 |
| | 電源不具合 | 1件 | 45～ | 5,000 |
| | 電源不具合 | 1件 | 30～ | 5,000 |
| | NIC不具合 | 1件 | 30 | 5,000 |
| | 光学ドライブ不具合 | 1件 | 30 | 5,000 |
| | HW診断 | 1回 | 90～ | 5,000～ |
| | HDDサルベージ | 1件 | | 要見積もり |
| | HDDデータ退避(10GB単位) | ～10GB | 20～ | 3,000 |
| OS障害 | 起動不良、アップデート不具合含む | 1件 | 90～ | 5,000 |
| | ネット接続不可 | 1件 | 60～ | 5,000 |
| | 動作緩慢、調査 | 1件 | 90～ | 10,000 |
| | OS再インストール | 1件 | 持ち帰り | 30,000 |
| ソフトウェア障害 | Office製品不具合 再インストール | 1件 | 120～ | 10,000 |
| | 特定アプリケーション不具合 再インストール | 1件 | 90～ | 10,000 |
| | 不要アプリ削除 | 1件 | 30 | 3,000 |
| ウイルス感染 | ウイルススキャン | 1件 | 30～ | 3,000 |
| | 簡易検疫、ウイルス駆除 | 1件 | 持ち帰り | 10,000 |

| NAS | 内容 | 単位 | 作業時間(分) | 金額(税別) |
|----------|---------------------|----|---------|--------|
| ハードウェア障害 | NAS再起動 | 1件 | 30 | 5,000 |
| | HDD障害 | 1件 | 60～ | 5,000 |
| | 起動不良 | 1件 | 30 | 5,000～ |
| | HDDサルベージ | 1件 | 持ち帰り | 要見積もり |
| ソフトウェア障害 | FW更新 | 1件 | 60～ | 5,000 |
| | バックアップジョブ不具合 ジョブ再作成 | 1件 | 60 | 5,000 |
| | その他のエラー | | 要相談 | |

| Network | 詳細 | 単位 | 作業時間(分) | 金額(税別) |
|------------|--------------------------|----|---------|--------|
| HUB | 社内ネットワーク接続不可 | 1件 | 60～ | 3,000 |
| ルーター | 社内ネットワーク接続不可 インターネット接続不可 | 1件 | 90～ | 15,000 |
| 無線ルーター | 社内ネットワーク接続不可 インターネット接続不可 | 1件 | 60～ | 10,000 |
| 無線アクセスポイント | 社内ネットワーク接続不可 インターネット接続不可 | 1件 | 60～ | 10,000 |
| TA | 電源投入不可 | 1件 | 60 | 5,000 |
| | PPP接続不可 | 1件 | 30 | 3,000 |
| | その他の作業(切り分けから回復まで) | | | 要相談 |

| UPS | 内容 | 単位 | 作業時間(分) | 金額(税別) |
|------|-----------------|----|---------|--------|
| HW障害 | バッテリー交換 | 1件 | 30～ | 3,000 |
| | UPS電源投入不可、UPS交換 | 1件 | 90 | 10,000 |

| リモートサポート | 内容 | 単位 | 作業時間(分) | 金額(税別) |
|----------|----------------|----|---------|-------------|
| | 電話サポート 1回30分単位 | 1回 | | 2,500~5,000 |

| 複合機 | 内容 | 単位 | 作業時間(分) | 保守契約機に限る |
|------|------------|----|---------|----------|
| 画像不良 | 読み取り部分の汚れ | 1件 | 15 | 保守内 |
| | ドラムユニットの不良 | 1件 | 15 | 保守内 |
| | 定着期の不良 | 1件 | 30 | 保守内 |
| | その他の原因 | | | |
| 紙づまり | ローラの汚れ | 1件 | 10 | 保守内 |
| | ローラの摩耗 | 1件 | 15 | 保守内 |
| | その他の原因 | | - | |
| 異音 | 給紙時 | 1件 | 15 | 保守内 |
| | 排紙時 | 1件 | 15 | 保守内 |
| | その他の部分にて | | | - |

| 小型複合機 プリンタ | 内容 | 単位 | 作業時間(分) | 以下保守有無によって異なります |
|---------------|-----------|----|---------|-----------------|
| 画像不良 | 読み取り部分の汚れ | 1件 | 15 | |
| | カートリッジの不良 | 1件 | 15 | |
| | 定着機の不良 | 1件 | 30 | |
| | その他の原因 | | | |
| 紙づまり | ローラの汚れ | 1件 | 15 | |
| | ローラの摩耗 | 1件 | 15 | |
| | その他の原因 | | | |
| 異音 | 給紙時 | 1件 | 15 | |
| | 排紙時 | 1件 | 15 | |
| | その他の部分にて | | | |